



Bussy-Saint-Georges, le 1er août 2018

Objet : **RAPPEL TRONCONNEUSES**

## **\*\*\* RAPPEL PRODUIT TRONCONNEUSES \*\*\***

Chère Cliente, Cher Client,

Par mesure de précaution, la société MAKITA France, procède aux rappels des produits ci-dessous, pour cause d'activation tardive du frein de chaîne automatique en cas de rebond.

Les produits concernés ont déjà été retirés de la vente, cependant certains de ces produits ont été commercialisés avant la mesure de retrait.

En conséquence, nous demandons à tous les consommateurs qui auraient acheté ces machines, dont les n° de série figurent ci-dessous, de les rapporter aux points de vente ou de nous contacter directement au : 01.60.94.64.57 ou par mail : [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr)

La société MAKITA France se met à la disposition des consommateurs pour répondre à leurs questions.

### **Références concernées:**

**PS6400HS50 Gencod : 4002829483893 / N° de série du 048912 au 492097**

**PS7300HS50 Gencod : 4002829483909 / N° de série du 004459 au 492129**

**PS7310-50 Gencod : 4002829792766 / N° de série du 004459 au 492129**

**PS7900HS60 Gencod : 4002829483916 / N° de série du 021155 au 492189**

**PS7910-50 Gencod : 4002829795958 / N° de série du 021155 au 492189**

**PS7910-60PM Gencod : 4002829867624 / N° de série du 021155 au 492189**

### **A l'attention de nos clients revendeurs :**

Nous vous demandons de bien vouloir tout mettre en œuvre pour identifier et contacter les consommateurs ayant fait l'acquisition de ces machines (fichiers des ventes clients, fichiers SAV, fichiers garanties, cartes de fidélité etc...).

Dans le cas où une de ces machines serait encore comptabilisée dans votre stock de machines neuves, nous vous demandons de la retirer de la vente et de nous le notifier immédiatement, suite à cela notre société organisera son enlèvement.



Nous vous demandons de bien vouloir revenir vers nous dans les meilleurs délais et au plus tard le 30 septembre 2018, et vous en remercions par avance.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné par ce rappel, veuillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos sincères salutations.

**Référente de la campagne de rappel,**

**Linda MEZAACHE**

**Chef national des ventes,**

**Rémi LABEAUME**

# **IMPORTANT**

## **RAPPEL DE PRODUIT DOLMAR**

PS6400HS50 : Gencod : 4002829483893 / N° de série du 048912 au 492097

PS7300HS50 : Gencod : 4002829483909 / N° de série du 004459 au 492129

PS7310-50 : Gencod : 4002829792766 / N° de série du 004459 au 492129

PS7900HS60 : Gencod : 4002829483916 / N° de série du 021155 au 492189

PS7910-50 : Gencod : 4002829795958 / N° de série du 021155 au 492189

PS7910-60PM : Gencod : 4002829867624 / N° de série du 021155 au 492189



Soucieux de votre sécurité, nous vous informons que les tronçonneuses listées ci-dessus peuvent présenter une défaillance technique :

**ARRET TARDIF DU FREIN DE CHAINE AUTOMATIQUE EN CAS DE REBOND**

Pour cela, nous procédons à un rappel de ces produits.

Merci de votre compréhension,

### **INFORMATIONS :**

***Auprès de l'accueil de votre magasin***

***Au 01 60 94 64 57 // Par e-mail : [rappel@makita](mailto:rappel@makita) //***

***Et par Fax : 01 60 94 11 84***



## IMPORTANT

### AVIS DE RAPPEL DE PRODUIT

#### PRODUITS visés :

PS6400HS50 N° de série du 048912 au 492097 / Marque DOLMAR  
PS7300HS50 N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR  
PS7310-50 N° de série du 004459 au 492129 / Marque DOLMAR  
PS7900HS60 N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR  
PS7910-50 N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR  
PS7910-60PM N° de série du 021155 au 492189 / Marque DOLMAR

#### Anomalie :

**ARRET TARDIF DU FREIN DE CHAINE AUTOMATIQUE EN CAS DE REBOND**

Si votre machine est concernée par ce rappel :

**Ne plus utiliser la machine et procéder au retour de celle-ci en remplissant le « Formulaire de retour du matériel »**

Ce formulaire est disponible :

- Auprès de votre revendeur
- En le demandant au : 01 60 94 64 57, par mail : [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr) ou par fax : 01 60 94 11 84
- Sur nos sites Web : [www.makita.fr/rappel](http://www.makita.fr/rappel) - [www.dolmar.fr/rappel](http://www.dolmar.fr/rappel)



## PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT UTILISATEUR

### Vous êtes propriétaire d'une machine ayant déjà été utilisée

1. Vérifiez le n° de série
2. Vidangez la machine
3. Munissez-vous de la facture d'achat ou du ticket de caisse
4. Contactez votre revendeur ou MAKITA France\*
5. Remplissez le Formulaire de Retour
6. Envoyez les documents à MAKITA France par mail ou par fax pour prise de RDV et retrait de la machine
7. Possibilité de Retrait des produits chez votre Revendeur ou à votre domicile

### \* CONTACTER MAKITA France :

Nous prenons en charge *l'aller et le retour* des produits

**Tél : 01 60 94 64 57 / [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr) / Fax : 01 60 94 11 84**

*Si la machine présente un autre défaut de fonctionnement que celui concerné par ce rappel, un devis vous sera transmis pour la remise en état de fonctionnement de votre matériel*

### Trouver le n° de série :

Sur le Carton (6 derniers chiffres)



Sous la poignée d'accélération





## NOTICE PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT

### Destinée aux Revendeurs

**Machine Stockée / Neuve**  
*(Emballage intact)*

**Machine Utilisée**  
**Ou Déballée / Carton**  
**Abimé**

1. Vérifiez le n° de série
2. Munissez-vous de la facture (ou de son n°)
3. Remplissez le formulaire de retour
4. Envoyez les documents à MAKITA France pour prise de RDV pour le retrait des machines

Retrait en magasin / Entrepôt /  
Plateforme / Point de Vente à la  
charge du Distributeur

**ETABLISSEMENT D'UN AVOIR**

Retrait chez le Revendeur ou au  
domicile de l'utilisateur

Remplacement de la pièce

Retour de la machine chez le  
Revendeur ou au domicile de  
l'utilisateur

**Contactez MAKITA France :**

Nous prenons en charge *l'aller & le retour* des produits

**Tél : 01 60 94 64 57 / [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr) / Fax : 01 60 94 11 84**



## **FORMULAIRE DE RETOUR DU MATERIEL** **À remplir impérativement et joindre copie de facture**

À envoyer par mail : [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr) ou par fax : 01 60 94 11 84

### **ENLEVEMENT MATERIEL\*** :

Réf. : \_\_\_\_\_

N° de facture : \_\_\_\_\_ Quantité envoyée : \_\_\_\_\_

N° de série : \_\_\_\_\_

RAISON SOCIALE OU NOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE ENLEVEMENT MATERIEL : \_\_\_\_\_

PERSONNE A CONTACTER : \_\_\_\_\_ N° DE TEL : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ N° DE FAX : \_\_\_\_\_

DATE ENLEVEMENT SOUHAITEE (*SAUF SAMEDI ET DIMANCHE*) : \_\_\_\_\_

### **RETOUR MATERIEL\*** :

RAISON SOCIALE OU NOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE RETOUR MATERIEL : \_\_\_\_\_

PERSONNE A CONTACTER : \_\_\_\_\_ N° DE TEL : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_ N° DE FAX : \_\_\_\_\_

**\*Contactez MAKITA France :**

Nous prenons en charge *l'aller et le retour* des produits

**Tél : 01 60 94 64 57 / [rappel@makita.fr](mailto:rappel@makita.fr) / Fax : 01 60 94 11 84**