



Nos réf. : VMA/RL/CC

BUSSY Saint-Georges, le 14 septembre 2017

***** RAPPEL PRODUIT DEBROUSSAILLEUSE *****

Chère Cliente, Cher Client,

Par mesure de précaution, la société MAKITA France, procède aux rappels des produits ci-dessous, pour cause **d'une fuite au niveau du « capuchon passe durites », situé sur le réservoir de carburant.**

Les produits concernés ont déjà été retirés de la vente cependant, certains de ces produits ont été commercialisés avant la mesure de retrait.

En conséquence, nous demandons aux personnes qui auraient acheté ces machines, dont les n° de série figurent ci-dessous ; de les rapporter aux points de vente ou de nous contacter directement au : 01.60.94.64.57.

Références :

MS27U : Gencod : 4002829853474 / **N° de série du 160300001 au 170500910,**

MS27C : Gencod : 4002829853467 / **N° de série du 160300001 au 170500210,**

EM2600U : Gencod : 0088381669016 / **N° de série du 160300031 au 170600280.**

La société MAKITA France se met à la disposition des consommateurs pour répondre à leurs questions.

Nous vous en remercions par avance et vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné par ce rappel.

Veillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos sincères salutations.

MAKITA France.



IMPORTANT
Avis de RAPPEL DE PRODUIT

Références et désignation des produits :

MS27C / MS27U / EM2600U : Débroussailleuses 2 temps 26 cm³

N° de séries :

MS27U N° de série : du 160300001 au 170500910 / Marque DOLMAR

MS27C N° de série : du 160300001 au 170500210 / Marque DOLMAR

EM2600U N° de série : du 160300031 au 170600280 / Marque MAKITA

Anomalies :

Fuite au niveau du « capuchon passe durites », situé sur le réservoir de carburant.

Si votre machine est concernée par ce rappel :

Ne plus utiliser la machine et procéder au RETOUR de celle-ci en remplissant le « Formulaire de retour du matériel »

Ce formulaire est disponible :

- **Auprès de votre Revendeur**
- **Ou En le demandant au : 01 60 94 64 57 ou par mail rappel@makita.fr**
- **Ou sur nos sites Web : www.makita.fr/rappel - www.dolmar.fr/rappel**





PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT

Utilisateur

Vous êtes propriétaire d'une machine ayant déjà été utilisée

1. Vérifiez le n° de série
2. Vidangez la machine
3. Munissez-vous de la facture d'achat ou du ticket de caisse
4. Contactez votre revendeur ou MAKITA France *
5. Remplissez le Formulaire de Retour
6. Envoyez les documents à MAKITA France par mail ou par fax pour prise de RDV et retrait de la machine
7. Possibilité de Retrait des produits chez votre Revendeur ou à votre domicile
8. Nos ateliers procéderont au remplacement de la pièce
9. Retour de la machine chez votre Revendeur ou à votre domicile

Si la machine présente un autre défaut de fonctionnement que celui concerné par ce rappel, un devis vous sera transmis pour la remise en état de fonctionnement de votre matériel

Trouver le n° de série :

Sur le CARTON



Sur le MOTEUR de la machine



***Contactez MAKITA France :**

Nous prenons en charge l'ALLER & RETOUR des produits
Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84



FORMULAIRE DE RETOUR DU MATERIEL

À remplir impérativement et joindre la copie de la facture

À envoyer par mail : rappel@makita.fr

ENLEVEMENT MATERIEL* :

Réf. : _____ N° de facture : _____ N° de série : _____

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE ENLÈVEMENT MATÉRIEL : _____

PERSONNE À CONTACTER : _____ N° DE TÉL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

DATE ENLÈVEMENT DEMANDÉE (*SAUF SAMEDI ET DIMANCHE) : _____

RETOUR MATERIEL* :

RAISON SOCIALE OU NOM : _____

ADRESSE RETOUR MATÉRIEL : _____

PERSONNE À CONTACTER : _____ N° DE TÉL : _____

EMAIL : _____ N° DE FAX : _____

Contactez MAKITA France :

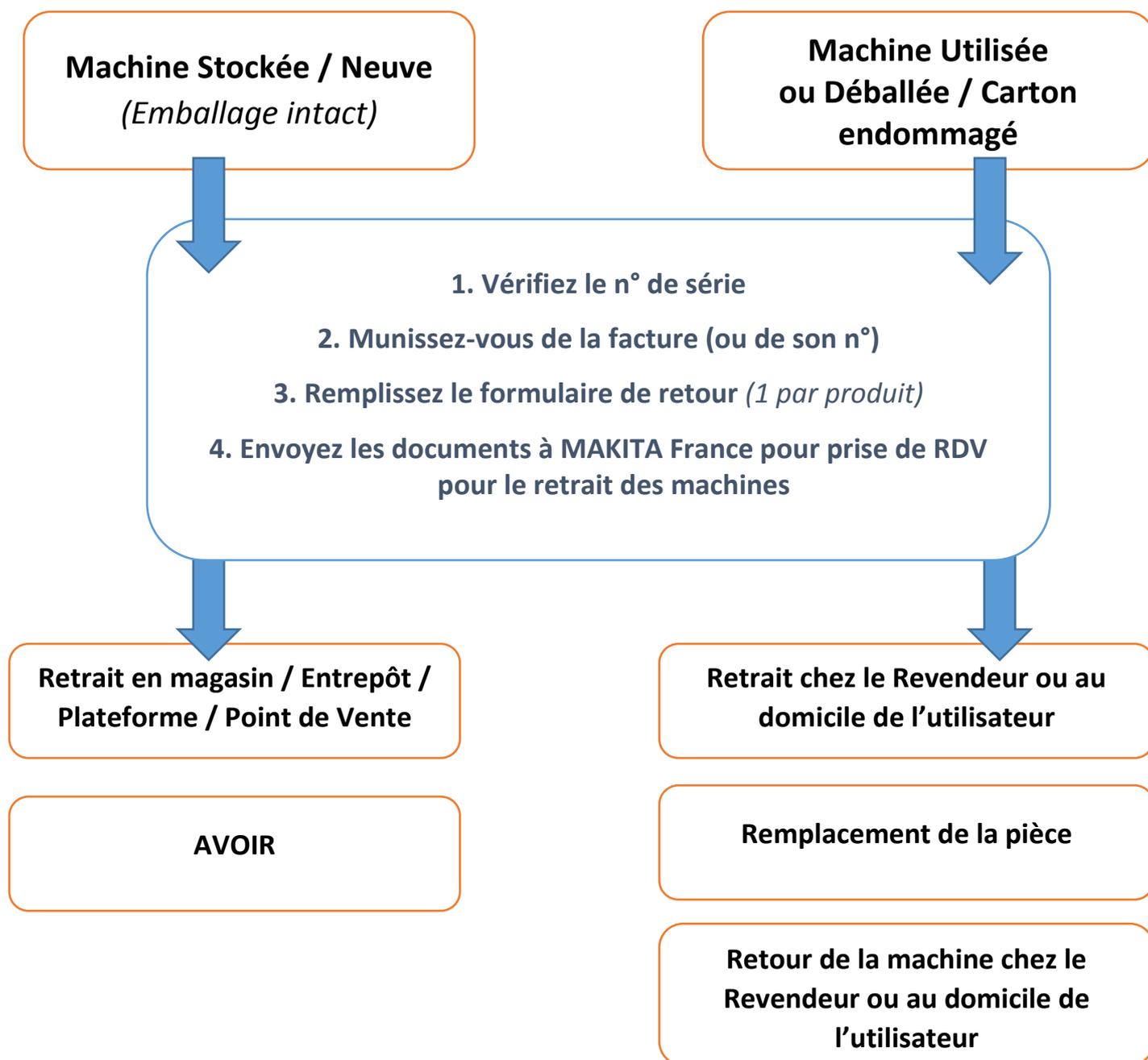
Nous prenons en charge l'aller / retour des produits

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84



Notice PROCÉDURE DE TRAITEMENT RAPPEL PRODUIT

Destinée aux Revendeurs



Contactez MAKITA France :

Tél : 01 60 94 64 57 / rappel@makita.fr / Fax : 01 60 94 11 84